

荷主事業者様

長野県知事 阿部 守一

### 物流の適正化・生産性向上に向けた取組について(依頼)

平素より、長野県行政の推進に御理解、御協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2024年4月に、トラックドライバーの長時間労働の改善に向け、トラックドライバーの時間外労働の上限が年間960時間となります。他方で、物流の適正化・生産性向上について対策を講じなければ、輸送能力が不足することが懸念されています(いわゆる「物流の2024年問題」)。

事業者の皆様におかれましては、限られた車両や人材を有効活用し県民生活・経済を支える物流機能を維持していくため、下記事項に取り組んでいただくようお願いします。

#### 記

#### 1 荷待ちや荷役作業等に係る時間の把握及び作業等時間の短縮

物流事業者に対し、長時間の荷待ちや、運送契約にない荷役作業等をさせないでください。また、荷待ち時間及び荷役作業等に係る時間を把握するとともに、時間の短縮に努めてください。

#### 2 運賃と料金の別建て契約及び荷役作業等に係る対価

運送の対価である「運賃」と運送以外の役務等の対価である「料金」を別建てで契約することを原則とするとともに、当該荷役作業等に係る適正な料金を対価として支払ってください。

#### 3 「標準的な運賃」の活用、燃料サーチャージの導入・燃料費等の上昇分の価格への反映

事業者が持続的に事業を行う際の参考として国土交通省が定める「標準的な運賃」に御理解・御協力ください。また、物流事業者から燃料サーチャージの導入について相談があった場合及び燃料費等の上昇分等の実費を運賃・料金に反映することを求められた場合には協議に応じ、コスト上昇分を運賃・料金に適切に転嫁してください\*。

\*荷主が貨物自動車運送事業者から燃料費の上昇分を運賃・料金に反映することを求められたにもかかわらず、運賃・料金を不当に据え置くことは、私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律(昭和22年法律第54号)や下請代金支払遅延等防止法(昭和31年法律第120号)に違反するおそれがあるとともに、貨物自動車運送事業法(平成元年法律第83号)附則第1条の2に基づき、荷主への働きかけ、要請、勧告、公表の対象となります。

#### 4 高速道路の積極的な利用

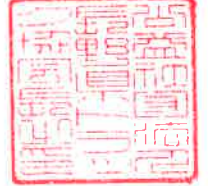
運転者の拘束時間等を削減するため、高速道路の積極的な利用に御理解・御協力いただくとともに、高速道路料金については、運賃とは別に実費として支払ってください。

(問合せ先)	
担 当	企画振興部交通政策局 交通政策課交通企画係 宍戸、美斉津
電 話	026-235-7015
電子メール	kotsu@pref.nagano.lg.jp

令和5年10月5日

荷主企業の皆さま  
荷主団体の皆さま

公益社団法人 長野県トラック協会  
会長 小池 長



### 物流の2024年問題にかかるお願い

平素からトラック運送業界に対しまして、ご支援を賜り厚く御礼申し上げます。

私どもトラック運送事業者は、荷主様及び国民の皆様のお荷物を安全かつ確実にお届けするため日夜懸命に努力しております。

過去に例のない燃料価格の高騰はトラック運送事業を直撃し、さらには慢性的な運転者不足、2024年4月からの労働時間の規制など、必死の努力にもかかわらず負担が増大し経営状況は悪化の一途をたどり、多くの事業者がまさしく事業存続の岐路に直面しております。

このような状況下においても、当業界は経済と国民生活を下支えするためには欠かすことができないエッセンシャル事業であることを自負し、何としてもトラック輸送を維持し続ける覚悟で事業を推進して参ります。

これからもトラックが荷主企業の皆様の良きパートナーであり続けるため、「標準的な運賃」、「燃料サーチャージの導入」及び「荷待ち時間の削減」にご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

○「物流の2024問題」とは



○「標準的な運賃」



# 「物流の2024年問題」って何？

2024年4月からトラックドライバーの時間外労働960時間上限規制と改正改善基準告示<sup>※1</sup>が適用され、労働時間が短くなることで輸送能力が不足し、「モノが運べない」可能性が懸念されています。

何も対策を行わなかった場合

**2030年には営業用トラックの輸送量のうち約35%が運べなくなること<sup>※2</sup>**

このようなことが起きるかもしれません。

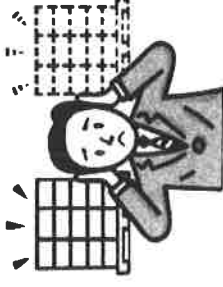
## ● トラック運送事業者

- これまでの物流を維持するためには、トラックドライバーの増員が必要だが人材が確保できない。



## ● 荷主

- 荷物が指定した日時に届かないかもしれない。
- 荷物が運んでもらえなくなるかもしれない。



## ● 消費者

- 当日、翌日配達のお客サービスが受けられないかもしれない。
- 水産品、青果物など新鮮なものが手に入らないかもしれない。



2024年問題を回避するためには荷主の皆様と私たちトラック運送事業者のパートナーシップの構築が必要です。

「荷待ち・待機時間の削減」「手荷役作業の削減」「リードタイムの延長」「再配達の削減」など、トラックドライバーの労働時間改善にご協力いただくとともに、ライフラインとしての物流を維持するため、「標準的な運賃」の導入や燃料コスト上昇分の価格転嫁など、適正な運賃・料金にご理解をお願いします。

※1 「自動車運送事業者の労働時間等の改善のための基準（改善基準告示）」は、トラックドライバーの拘束時間、休息期間、運転時間等の基準などについて定めています。

※2 国の「持続可能な物流の実現に向けた検討会」第3回検討会資料 株式会社 NX 総合研究所の試算によれば、ドライバーの減少の影響も加味した2030年度の物流需給ギャップについて輸送能力の34.1%が不足する可能性があると考えられています。



公益社団法人

全日本トラック協会

公益社団法人

長野県トラック協会

TEL.026-254-5151

〒381-8556 長野県長野市南農池710-3  
<https://www.naganota.or.jp/>



荷主の皆さま、ご理解とご協力をお願いします。

# 燃料高騰で もう限界!

## 運送業存続のピンチです!!

燃料価格が1円上がると、  
トラック業界全体での負担は約150億円!

長野県民の皆さまの  
暮らしを支える、  
運送業界存続のために  
ご理解とご協力をお  
願いします!

私たちトラック輸送事業者は、燃料価格高騰の直撃により、事業存続の危機に陥っています。  
適正な運賃・料金の収受と燃料サーチャージへのご理解とご協力をお願いいたします!



### 適正な運賃をご提案

標準的な運賃と燃料サーチャージ

2020年、国土交通省よりトラック運送業の「標準的な運賃」が告示され、また、各事業者には「燃料サーチャージ」制度導入の推進がなされています。「標準的な運賃」「燃料サーチャージ」制を反映させ、設定するのが「適正な運賃」です。燃料価格が1円上がると、トラック業界全体での負担は約150億円!!にもなります。持続可能な物流の実現に向けて今後も「適正な運賃」のご提案を進めてまいります。

標準的な運賃の詳細は、  
こちらをご覧ください



### 割増賃金率 引き上げに対応

2023年4月~

月60時間超の時間外労働が対象  
コロナ禍においても、エッセンシャルワーカーとして物流を支えるトラックドライバー。働き方改革の推進により、2023年4月から月60時間を超える時間外労働への割増賃金率が中小企業も50%に引き上げられます。多くが台数20両未満の小規模事業者の集まりであるトラック業界は、運賃・料金の値上げのための交渉さえできないことがあります。割増賃金率引き上げに伴う「適正な運賃」へのご理解をお願いいたします。

国土交通省、燃料サーチャージガイドラインはこちらをご覧ください



### ドライバーの 労働改善推進

2024年~

時間外労働の上限規制が適用!  
2024年から「働き方改革関連法」が運送業にも適用になり、「時間外労働の上限規制960時間への対応」をしなければなりません。違反した場合、刑事罰或いは罰金が課せられる恐れがあります。ドライバーの労働時間は全産業の平均より約2割長く、賃金は1~2割少ないのが現状です。ドライバー不足の解消に向けた労働改善や働き方改革の推進が必要ですが、そのためにも「適正な運賃」が不可欠です。

国土交通省、標準的な運賃・燃料サーチャージについてはこちらをご覧ください





事業者の皆さん  
おはようございます。

令和  
6年4月～  
適用



トラック運転者の

# 改善基準告示が改正されます!

自動車運転者の労働時間等の基準が改正されます



## 1年の拘束時間

改正前(年換算)

3,516時間

改正後

原則: 3,300時間

最大: 3,400時間

## 1か月の拘束時間

改正前(月換算)

原則: 293時間

最大: 320時間

改正後

原則: 284時間

最大: 310時間

## 1日の休息期間

改正前

継続8時間

改正後

継続11時間を  
基本とし、継続9時間

自動車運転の業務(ドライバー)に年960時間の上限規制が適用されます

